

Verklaring betreffende uw privacy

Inleiding

Praktijk Osteopathie Konings Haarlem/Alkmaar draagt zorg voor de privacy van de bezoekers van haar website en van haar cliënten. Hierdoor kiest hij ervoor om de persoonlijke informatie die u aan hem verschaft zorgvuldig en vertrouwelijk te verwerken. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG). Door het bezoeken van deze website en/of door gebruik te maken van de diensten die **Praktijk Osteopathie Konings Haarlem/Alkmaar** aanbiedt, verklaart u akkoord te gaan met hetgeen in deze privacyverklaring is vastgelegd. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle dienstverlening van **Praktijk Osteopathie Konings Haarlem/Alkmaar**. Voorafgaand aan uw eerste afspraak wordt u gevraagd om in het intakeformulier (digitaal via website dan wel schriftelijk) aan te geven dat u kennis heeft genomen van en instemt met deze privacyverklaring.

Dossiervorming

Wanneer u als cliënt onder behandeling bent is het voor een goede behandeling noodzakelijk dat **Praktijk Osteopathie Konings Haarlem/Alkmaar** een dossier aanlegt. Dit is een wettelijke plicht, die is opgelegd vanuit de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Inhoud dossier

Een dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand, als ook gegevens over door uw therapeut uitgevoerde onderzoeken en voorgestelde behandelingen. Tevens worden in het dossier gegevens opgenomen, die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die uw therapeut, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener, zoals bijvoorbeeld bij uw huisarts, mesoloog, hypnotherapeut etc.

Privacy

Vanuit onze zorgplicht doet **Praktijk Osteopathie Konings Haarlem/Alkmaar** zijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat zij:

- zorgvuldig met uw persoonlijke en uw medische gegevens omgaat;
- ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Alleen de personen die werkzaam zijn voor **Praktijk Osteopathie Konings Haarlem/Alkmaar** hebben toegang tot de gegevens in uw dossier. Ten aanzien van deze gegevens heeft zij ook een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar kan uw dossier of delen daarvan worden overgedragen. Dit gebeurt uitsluitend na uw expliciete toestemming;

- Voor het gebruik voor waarneming door een collega Osteopaat, tijdens afwezigheid van uw therapeut. Deze waarnemer(s) vallen eveneens onder het beroepsgeheim en hanteren dezelfde regels ten aanzien van uw privacy;
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing;
- Voor het opstellen van een factuur wordt een deel van de gegevens uit uw dossier gebruikt. Voor verdere verwerking ten behoeve van de financiële administratie worden alleen voor- en achternaam gebruikt.

Wanneer **Praktijk Osteopathie Konings Haarlem/Alkmaar** vanwege een andere reden, bijvoorbeeld in het kader van marketingdoeleinden, gebruik wil maken van uw gegevens, kan dit niet eerder nadat u hiervoor expliciet uw toestemming heeft gegeven.

De gegevens in het cliëntendossier blijven 15 jaar bewaard, zoals wordt vereist in de eerder genoemde WGBO.

Privacy in relatie tot uw zorgnota

Op de zorgnota, die u aansluitend aan uw afspraak ontvangt, staan gegevens die door zorgverzekeraars vereist worden, zodat u deze nota bij uw zorgverzekeraar kunt declareren. Deze gegevens omvatten:

- • Naam, adres en woonplaats;
- • Geboortedatum;
- • Datum van de behandeling;
- • Factuurnummer;
- • Een korte omschrijving van de behandeling i.c. consult osteopathie 24603
- • De kosten van het consult.

Recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens

Als cliënt heeft u recht tot inzage van uw opgeslagen persoonsgegevens en het recht tot rectificatie (correctie) van deze persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen onder de voorwaarden zoals omschreven in de AVG en voor zover dit niet in strijd is met de WGBO. Hiervoor neemt u contact op met **Praktijk Osteopathie Konings Haarlem/Alkmaar**

Beveiliging

Om uw persoonsgegevens en dossier zorgvuldig te beheren heeft **Praktijk Osteopathie Konings Haarlem/Alkmaar** beveiligingsmaatregelen getroffen. Dit betreft zowel organisatorische als technische maatregelen om deze gegevens te beveiligen tegen verlies en/of onrechtmatige gebruik:

- De gebruikte IT-systemen zijn beveiligd met zeer sterke wachtwoorden;
- De gegevens die in de gebruikte software wordt gebruikt is afdoende versleuteld;
- Deze website is beveiligd met het SSL-certificaat;

- De papieren dossiers zijn veilig opgeborgen in een door een sleutel beveiligde archiefkast en door een sleutel afgesloten ruimte.
- [Een en ander is ook na te lezen in het register van verwerkingsactiviteiten.](#)

Wijziging privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen/verbeteren.